

Conditions for ASMPT Rental Heads

This offering is only available in Europe.

Why a Rental Head might be needed

SIPLACE placement heads are often subject to heavy use in production. Even if maintenance is performed according to the maintenance instructions, there may be times when a head is no longer within specification. If the error cannot be corrected on site, ASMPT offers repair services. The placement head is professionally repaired and tested by experts in the repair center.

To ensure that production can continue without interruption, a replacement head is needed to bridge the repair time. The best option is always for the factory to have their own replacement heads. This enables the shortest reaction time and causes the least effort. Replacement heads can also be used for smart maintenance solutions.

Alternatively, a placement head can be rented from ASMPT to cover the repair time.

Rental Conditions

- ASMPT only offers rental heads when a head repair service is ordered.
- Placement heads are property of ASMPT and must be handled with care.
- Please return the head in the original packaging.
- Rental heads must be returned complete and in working condition and no individual parts may be exchanged.
- Rental heads must be returned as soon as possible after the customer's repaired head has arrived.
- The rental period is 4 weeks, which includes 2 weeks of repair time at ASMPT.
- If the rental period exceeds 4 weeks, an extension fee will be charged.
- If the ASMPT repair time is more than 2 weeks, this delay will not count towards the rental period and will not be charged.
- Delays caused by missing stickers or missing order numbers may extend the rental period and will be charged.

Rental Fee

Information on rental fees can be found in the ASMPT Webshop under "More – News, Help and Downloads".

July 2024

signed
Ralph Pötter
Senior Director EMEA

signed
Alexander Hagenfeldt
Senior Manager Service EMEA

Bedingungen für ASMPT-Leihköpfe

Dieses Angebot ist nur in Europa verfügbar.

Wann wird ein Leihkopf benötigt

SIPLACE Bestückköpfe werden in der Produktion häufig stark beansprucht. Auch wenn die Wartung gemäß den Wartungsanweisungen durchgeführt wird, kann es vorkommen, dass ein Kopf nicht mehr innerhalb der Spezifikation liegt. Wenn dies vor Ort nicht behoben werden kann, bietet ASMPT Reparaturservices an. Der Bestückkopf wird im Repair Center durch Experten professionell repariert und getestet.

Sicherlich soll die Produktion weitergehen, dann wird ein Ersatzkopf benötigt, um die Reparaturzeit zu überbrücken.

Die beste Option ist immer, dass die Fabrik über eigene Ersatzköpfe verfügt. Dies ermöglicht kürzeste Reaktionszeit und verursacht den geringsten Aufwand. Ersatzköpfe können auch für smarte Wartungslösungen eingesetzt werden.

Die zweite Option besteht darin, einen Bestückkopf von ASMPT zu leihen, um die Reparaturzeit zu überbrücken.

Leihbedingungen

- ASMPT bietet Leihköpfe nur dann an, wenn ein Kopfreparaturservice bestellt wird.
- Bestückköpfe sind Eigentum von ASMPT und müssen mit Sorgfalt behandelt werden.
- Bitte senden Sie den Kopf in der Originalverpackung zurück.
- Leihköpfe müssen vollständig und in betriebsbereitem Zustand und zurückgegeben werden und es dürfen keine Einzelteile ausgetauscht werden.
- Leihköpfe müssen innerhalb kürzester Zeit nach Eintreffen des reparierten Kunden-Kopfes zurückgegeben werden.
- Die Leihdauer beträgt 4 Wochen, darin sind 2 Wochen Reparaturzeit bei ASMPT enthalten.
- Bei einer Leihdauer von mehr als 4 Wochen wird eine Verlängerungsgebühr erhoben.
- Wenn die ASMPT-Reparaturzeit mehr als 2 Wochen beträgt, geht diese Verzögerung nicht in die Leihdauer ein und wird nicht verrechnet.
- Verzögerungen, die durch fehlende Aufkleber oder fehlende Bestellnummern verursacht werden, können die Leihdauer verlängern und werden verrechnet.

Leihgebühr

Informationen zu den Leihgebühren finden Sie im ASMPT Webshop unter „Mehr – News, Hilfe und Downloads“.

July 2024

gezeichnet
Ralph Pötter
Senior Director EMEA

gezeichnet
Alexander Hagenfeldt
Senior Manager Service EMEA