



Wie nutze ich den ASMP
Reparatur Service?

2024

Was ist der ASMPT Reparatur Service?

Wie wird der Reparatur Service bestellt?

Anleitung zur Bestellung einer Reparatur

Den Webshop starten

Reparatur Service im Webshop finden

Informationen zum Reparaturservice

Warenkorb ergänzen und aktualisieren

Falls ein Leihkopf gewünscht ist, Rental Conditions

Zahlungspflichtig bestellen

Der Leihkopf wird verschickt

Das defekte Teil zur Reparatur schicken

Die Reparatur

Leihkopf zurückschicken, Rental Head Return Sticker

Die Sticker



Was ist der ASMPT Reparatur Service?

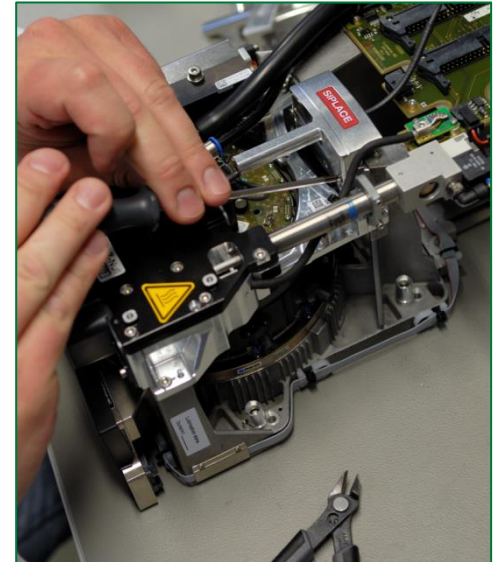
Der ASMPT Reparatur Service ist eine Dienstleistung für ASMPT Kunden.

Defekte Produkte werden im ASMPT Repair Center nach Fabrik-Standard repariert und getestet. Anschließend wird das reparierte Produkt an den Kunden zurückgeschickt.

Wir bieten:

- Höchste Reparaturqualität nach Fabrikstandard,
- Sehr kurze Durchlaufzeiten,
- Transparente Preise.

Es gibt keinen Kostenvoranschlag, sondern fest definierte Preise. Das eingeschickte Produkt wird repariert und schnellstmöglich an den Kunden zurückgeschickt. Nur so können wir kurze Durchlaufzeiten erreichen.



Wie wird der Reparatur Service bestellt?

Verwenden Sie für Reparatur Services den

ASMPT Webshop

- Kunden können Angebote jederzeit selbst erzeugen,
- Geführter Prozess, die Bestellung funktioniert zuverlässig und komfortabel,
- Katalog der reparierbaren Produkte, Bestellnummern und Preise,
- Optional Bereitstellung eines Leihkopfes zur Überbrückung der Reparaturzeit.



Ihr Vorteil

- Der Reparaturauftrag ist bereits korrekt angelegt, wenn ihre Ware bei ASMPT eintrifft.
- Keine unnötigen Verzögerungen durch Klärungen.
- Download des korrekt ausgefüllten Paket Stickers zum Versand der defekten Ware.
- Download des fertigen Paket Stickers zum Retournieren des Leihkopfes.
- Die Fehlerbeschreibung wird direkt an den Reparateur geschickt, damit bestmögliche Fehleranalyse.



ASMPT Repair Services gibt es für

- SIPLACE Bestückköpfe
- SIPLACE Zuführmodule
- SIPLACE Tools

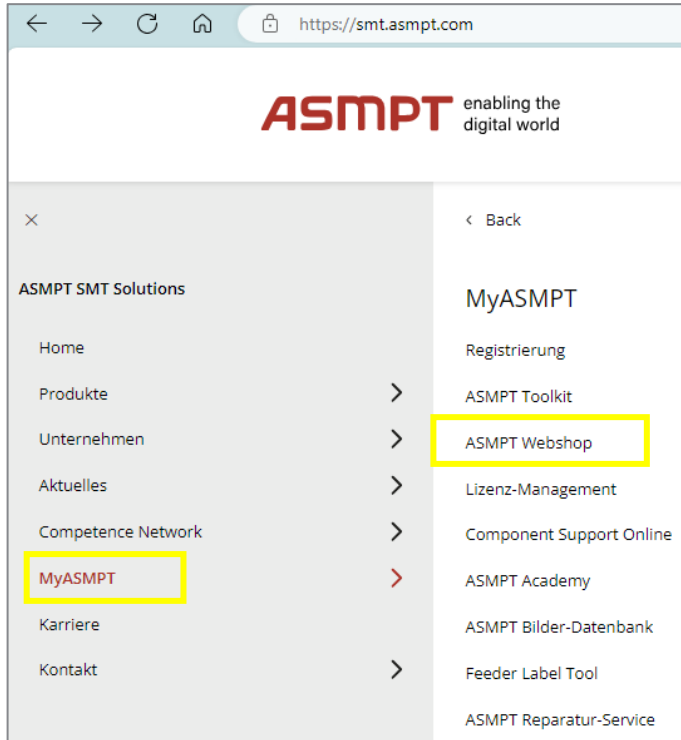
Bei Repair Services für Bestückköpfe kann optional ein Leihkopf ausgewählt werden. Dieser Service ist kostenpflichtig.

Auf den folgenden Seiten wird detailliert beschrieben, wie ein Reparaturservice im Webshop bestellt werden kann am Beispiel Reparatur Service für einen SIPLACE Bestückkopf.



Den Webshop starten

<https://smt.asmpt.com>



The screenshot shows the navigation menu of the ASMPT website. The menu is divided into two columns. The left column contains the following items: Home, Produkte, Unternehmen, Aktuelles, Competence Network, MyASMPT, Karriere, and Kontakt. The right column contains: MyASMPT, Registrierung, ASMPT Toolkit, ASMPT Webshop, Lizenz-Management, Component Support Online, ASMPT Academy, ASMPT Bilder-Datenbank, Feeder Label Tool, and ASMPT Reparatur-Service. The 'MyASMPT' and 'ASMPT Webshop' items are highlighted with yellow boxes.



ASMPT Webshop

Im ASMPT Webshop finden Sie detaillierte Informationen zu allen ASMPT Teileprodukten sowie die technischen Ersatzteilkataloge. So können Sie Artikelnummern schnell und zuverlässig identifizieren. Je nach Ihren Benutzer-Einstellungen können Sie sofort ein Angebot erzeugen, direkt im Shop bestellen oder bei Ihrer Bestellung auf dieses Angebot verweisen. Sie bekommen Einblick in Ihre Beleghistorie, auch für alle Geschäfte außerhalb des Webshops (Angebote, Bestellungen, Lieferscheine, Rechnungen, Gutschriften) und können Lieferungen tracken. Reparaturdienstleistungen können komfortabel abgewickelt werden, inklusive Erzeugung des Reparatur-Stickers. Reduzieren Sie so Ihre Zeit- und Klärungsaufwände.

Zugang zum ASMPT Webshop anfordern, nachdem Sie für die ASMPT User Group registriert sind.

Wenn Sie Fragen zu unseren ASMPT Online Tools haben, wenden Sie sich bitte an web.smt@asmpt.com

[Zum ASMPT Webshop →](#)



Reparatur Service im Webshop finden

The screenshot shows the ASMPT webshop interface. At the top left is the ASMPT logo with the tagline 'enabling the digital world'. A search bar labeled 'Suche in Teileliste' is located at the top center. On the top right, there is a shopping cart icon labeled 'Warenkorb' with a '0' next to it. Below the search bar is a navigation menu with several items: 'Dashboard', 'Warenkorb', 'Kataloge', 'Belege', 'Belege', 'Favoriten', and 'Mehr'. The 'Kataloge' menu is highlighted with a yellow box and a callout '2' pointing to the 'Teileliste' option. Below the navigation menu, the main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Dashboard' section with 'Mein ASMPT Kontakt' (Name: Systemadmin, Telefon: +49 89 20800 0, E-Mail: n.a.@asmpt.com) and 'Meine Daten'. The right column contains a 'Warenkorbtyp ändern' section with three options: 'ERSATZTEILAUFRAG', 'REPARATURAUFTRAG' (highlighted with a yellow box and callout '1'), and 'SCHABLONENAUFTRAG'. Below this is an 'ASMPT ACADEMY AUFTRAG' option. At the bottom of the right column is a 'Rental Heads' section.

1 Warenkorbtyp ändern in Reparaturauftrag

2 Katalog auswählen = Teileliste

Reparatur Service im Webshop finden

ASMPT
enabling the digital world

Suche in Teileliste

Dashboard ▾ Warenkorb ▾ Kataloge ▾ Belege ▾ Favoriten ▾ Mehr ▾

Teileliste

Übersicht

Kategorie

- + Placement Solutions (8908)
- + Printing Solutions (5699)
- + Line Solutions (107)
- + Mid Speed Solutions (3460)
- + Process Support Products (700)
- + Kundenspezifische

Placement Solutions
8908 Artikel **3**

Printing Solutions
5699 Artikel

Line Solutions
107 Artikel

Übersicht » Placement Solutions

Ersatzteile
5183 Artikel

Verbrauchsteile
136 Artikel

Einstell- & Verifikationswerkzeuge
382 Artikel

Zubehör & Optionen
359 Artikel

Reparatur Services
89 Artikel **4**

Pipetten
275 Artikel

Einstell- & Verifikationswerkzeuge
(382)

- + SOKO Pipetten, Greifer, Magazine (2490)
- + Zubehör & Optionen (359)
- + Reparatur Services (89)
- + Pipetten (275)
- + Printing Solutions (5936)
- + Line Solutions (110)
- + Mid Speed Solutions (3458)

3 Placement Solutions auswählen

4 Reparatur Services auswählen

Reparaturservice im Webshop finden

The screenshot shows the ASMPT webshop interface. At the top, there is a search bar with the text "Suche in Teilleiste" and a magnifying glass icon. Below the search bar is a navigation menu with items: Dashboard, Warenkorb, Kataloge, Belege, Favoriten, and Mehr. The main content area is titled "Teilleiste" and shows a breadcrumb trail: "Übersicht » Placement Solutions » Reparatur Service". There are two product cards: "Bestückkopf Reparatur" (18 Artikel) and "Zuführmodul Repara" (53 Artikel). A callout box labeled "5" points to the "Bestückkopf Reparatur" card. Below the cards is a search bar with "exakte Suche" and "Suche in Teilleiste" input fields, and a "Suchen" button. Below the search bar, it says "Treffer: 18" and "Seite 1 von 1". There is a "Sortierung:" dropdown menu set to "Relevanz". Below this is a table of products with columns: Artikel Nr., Einheit, Produktbezeichnung, Verfügbar, Preis, and Menge. The table contains several rows of repair services. A callout box labeled "6" points to the "Reparatur Service CPP, Fabriklevel" row. On the left side, there is a "Kategorie" section with "Auswahl aufheben" and a list of categories: Placement Solutions (8914), Ersatzteile (5183), Verbrauchsteile (136), Einstell- & Verifikationswerkzeuge (382), SOKO Pipetten, Greifer, Magazine (2490), Zubehör & Optionen (359), and Reparatur Services (89). Under "Reparatur Services", there are sub-categories: Bestückkopf Reparatur (18), Zuführmodul Reparatur (53), and Tool Reparatur (18).


5 Bestückkopf Reparatur

6 Kopftyp



Informationen zum Reparaturservice

Artikeldetails



Reparatur Service CPP, Fabriklevel

[Placement Solutions](#) » [Reparatur Services](#) » [Bestueckkopf Reparatur](#)

Produktnummer	53053528
Versionsstand	53053528-70
Gewährleistung	Ja
Statistische Warennummer	84799015
Ursprungsland	DE
Basismengeneinheit	ST
Gewicht	9.000 KG
Verfügbarkeit	<div style="width: 20%;"></div>
Listenpreis	
Nettopreis	
Rabatt	0,0 %

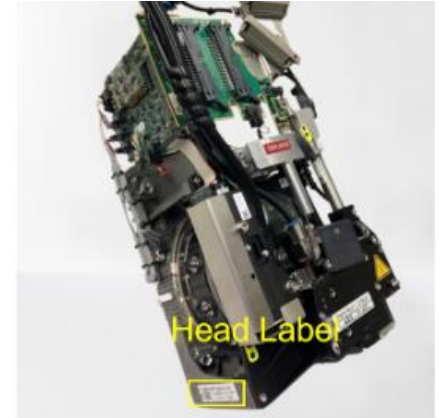
1,00 ST Hinzufügen ★

In den Warenkorb legen

Produktbeschreibung

Reparatur Service für 03053528 Bestueckkopf CPP / ohne Kamera. Der Service umfasst Reparatur, komplette Reinigung, Wartung, Austausch von Verschleißteilen und den Genauigkeitstest des Kopfes auf Fabriklevel. 6 Monate Gewährleistung auf den reparierten Kopf inclusive aller DP. Ausgeschlossen sind nicht-reparable Köpfe (stark verrostet, unvollständig, Crash). Der Reparaturpreis setzt sich zusammen aus einem Basispreis plus dem Preis für die Anzahl getauschter DP-Antriebe. Die Bestellnummer zeigt den Maximalpreis an. Die Reparatur der Kamera ist nicht eingeschlossen, bitte nur den Kopf ohne Kamera einsenden.

- Artikelnummern
- Preise
- Beschreibungen
- Position des Kopflabels
- Seriennummer



Warenkorb ergänzen und aktualisieren

Positionen

Positionen: 1
Fehlerhafte: 0
Reparaturauftrag: auf Gewährleistung
Ersatzteilauftrag:
Schablonenauftrag:

Liefereinstellungen

Lieferart: Teillieferung
Lieferadresse: EbS Shop User Internal
test road
MY-test town

Texte

Bestellnummer:
Rechnungsempfänger: EbS Shop User Internal
test road
MY-test town

Zus. Info. pro Bestellung

Aktualisieren | Abbrechen | Fehlerhafte löschen | Weitere Funktionen

Suche in Teileliste Auftragsart: Reparaturauftrag

Artikel Nr.	Menge	Einheit	Produktbezeichnung	Verfügbar	Preis
10.	1,00	ST	Reparatur Service CPP, Fabriklevel Versionsstand: 53053528-70 Gewährleistung: Ja Ursprungsland: DE Gewicht: 9.000 KG	<input type="checkbox"/>	Listenpreis Σ Listenpreis Σ Endpreis 1 Rabatt

Zusatzinformationen

Bitte ausfüllen und auf AKTUALISIEREN klicken.

Seriennr. defektes Teil.* **Hilfe**

Fehlerbeschreibung.*

Leihkopf hinzufügen

E-Mail Adresse für technische Rückfragen*

Hilfe

Aktualisieren

Seriennummer

Fehlerbeschreibung, Möglichst exakt

Falls Leihkopf gewünscht

Für Rückfragen bezüglich Leihkopf



Falls ein Leihkopf gewünscht ist: Rental Conditions

The screenshot shows a web interface for adding a rental head. At the top, there is a checkbox labeled "Leihkopf hinzufügen" which is checked. Below it is a field for "E-Mail Adresse für technische Rückfragen*".

Product details for "ASMPT Leihkopf" are shown:

ST	ASMPT Leihkopf	Listenpreis	EUR
	Versionsstand: 00151017-01	Σ Listenpreis	EUR
	Ursprungsland: DE	Σ Endpreis	EUR
	Gewicht: 0.000 KG	Rabatt	1,0 %

A modal window titled "Rental Head Conditions" is displayed, containing the text: "Die Mietdauer beträgt 4 Wochen. Wenn der Mietkopf nicht innerhalb dieses Zeitraums zurückgegeben wird, fallen zusätzliche Gebühren für jede weitere Woche an, vorausgesetzt, die Verzögerung liegt im Verantwortungsbereich des Kunden. Die Details dieser Gebühren sind in den aktuell gültigen Rental Head Conditions aufgeführt, die im Webshop (unter Mehr => News, Hilfe & Downloads) sowie auf der ASMPT-Webseite im Abschnitt ASMPT Reparaturservice verfügbar sind."

Below the modal, there is a checkbox "Ich habe die Rental Head Conditions gelesen und akzeptiert" which is checked. An orange callout box points to this checkbox with the text "Rental Head Conditions bestätigen".

Other interface elements include "Gesamtgewicht: 9,00 KG", "Summe" with input fields for "Listenpreis" and "Endpreis", and buttons for "Angebot" and "Zur Kasse".

Ein ausführliches Dokument „Rental Head Conditions“ finden Sie hier: [ASMPT Reparatur-Service | ASMPT SMT Solutions](#)

Oder im Webshop unter „Mehr – News, Hilfe & Downloads“

The screenshot shows the top navigation bar of the ASMPT website. The navigation menu includes: Dashboard, Warenkorb, Kataloge, Belege, Favoriten, and Mehr. The "Mehr" menu is expanded, showing options: Mein Konto, Administration, and News, Hilfe & Downloads. The "News, Hilfe & Downloads" option is highlighted with a yellow box.



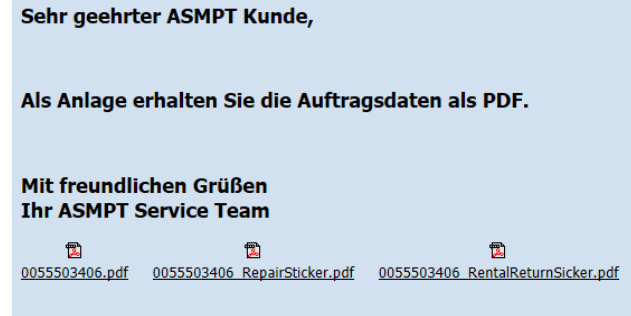
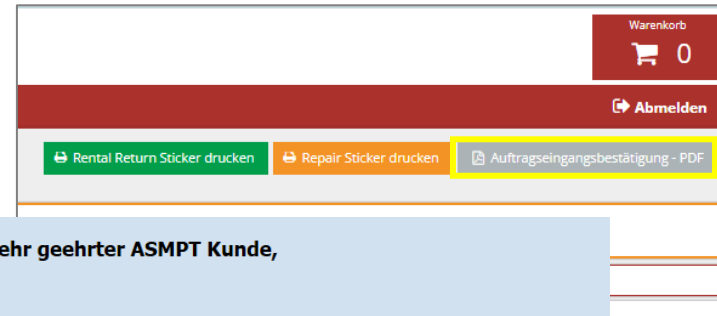
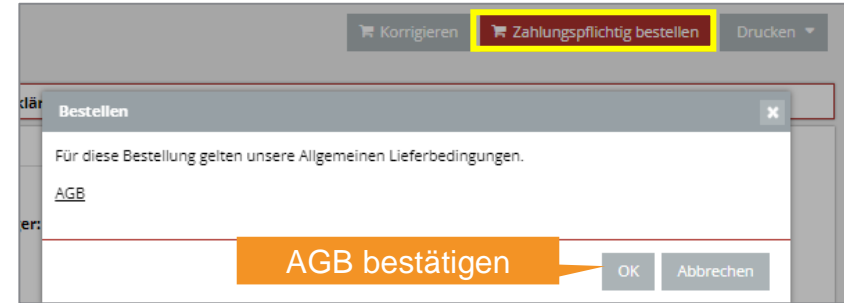
Zahlungspflichtig bestellen

**Zur Kasse gehen,
AGB bestätigen,
Der Auftrag ist nun abgeschlossen.**

**Die Auftragseingangsbestätigung kann
direkt als PDF-Dokument heruntergeladen
werden.**

**Der Besteller erhält zudem eine
automatisch generierte E-Mail mit Anhang:**

- Auftragseingangsbestätigung,
- Repair Sticker
- Rental Head Return Sticker,
falls ein Leihkopf gewählt wurde.



Der Leihkopf wird verschickt

Das ASMPT Order Management liefert den passenden Leihkopf an die Kunden Lieferadresse.

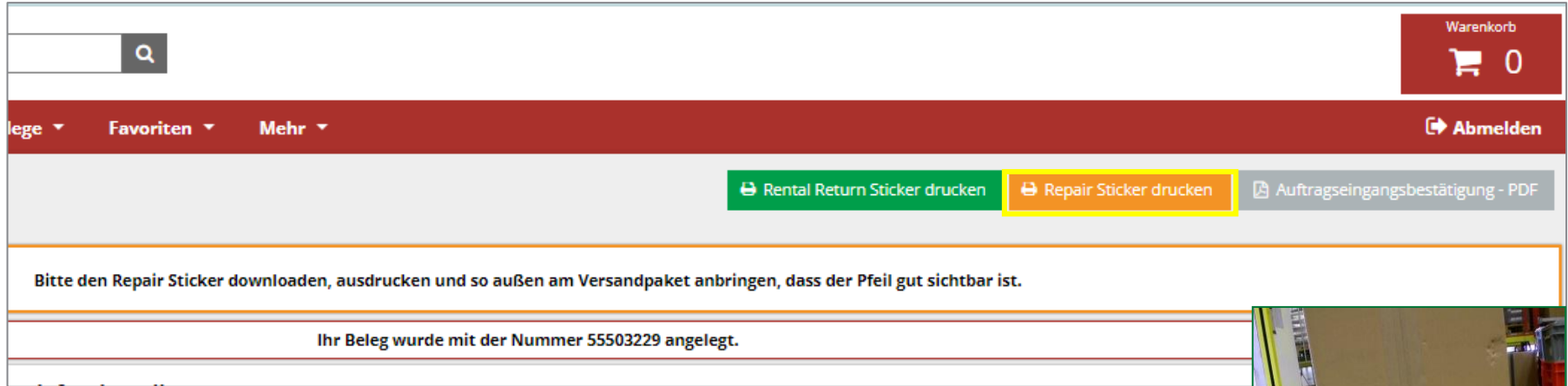
Sollte kein Leihkopf verfügbar sein, kontaktiert das Order Management den Kunden.

Sobald der Leihkopf beim Kunden eingetroffen ist, kann der Leihkopf in die Maschine eingebaut werden.



Leihköpfe sind markiert mit grünen Aufklebern.

Das defekte Teil zur Reparatur schicken



The screenshot shows the ASMPT web portal interface. At the top right, there is a search bar and a shopping cart icon labeled 'Warenkorb' with '0' items. Below the search bar, there are navigation links: 'lege', 'Favoriten', and 'Mehr'. On the right side of the navigation bar, there is a 'Abmelden' button. The main content area features three buttons: 'Rental Return Sticker drucken' (green), 'Repair Sticker drucken' (yellow, highlighted), and 'Auftragseingangsbestätigung - PDF' (grey). Below these buttons, a message reads: 'Bitte den Repair Sticker downloaden, ausdrucken und so außen am Versandpaket anbringen, dass der Pfeil gut sichtbar ist.' Below this message, another message states: 'Ihr Beleg wurde mit der Nummer 55503229 angelegt.'

Das defekte Produkt sachgerecht verpacken (Originalverpackung).

Den Repair Sticker downloaden und ausdrucken. Der Repair Sticker ist vom Webshop bereits komplett ausgefüllt.

**Sticker gut sichtbar an der Außenverpackung befestigen.
Der Pfeil muss sichtbar sein.**

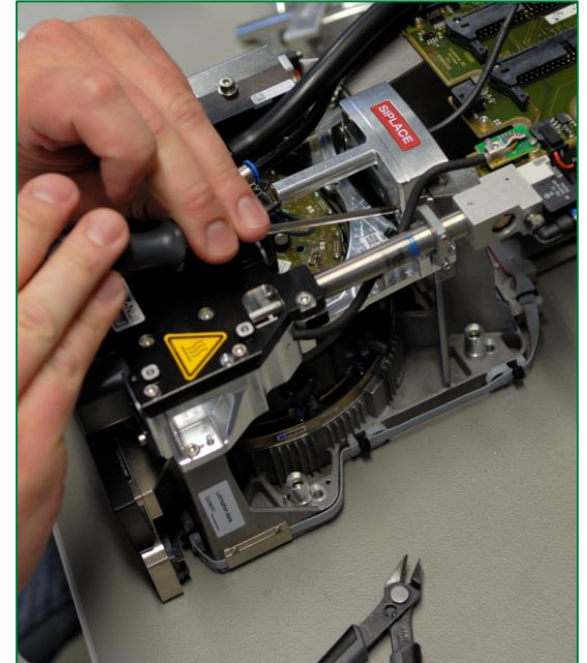
Nur so kann die ASMPT Warenannahme Ihre Repair-Lieferung auf den ersten Blick erkennen und sofort an das Repair Center weiterleiten.



Die eigentliche Reparatur

Das defekte Kundenprodukt wird im ASMPT Repair Center von Spezialisten nach Fabrikstandard repariert und getestet.

Anschließend wird das reparierte Produkt an den Kunden zurückgeschickt.



Leihkopf zurückschicken, Rental Head Return Sticker

Bitte schicken Sie den ASMPT Leihkopf so schnell wie möglich wieder zurück an ASMPT.

- Der Leihkopf Return Sticker (grüne Schaltfläche) ist vom Webshop bereits fertig ausgefüllt.
- Den Leihkopf Return Sticker downloaden und ausdrucken.
- Den Leihkopf sachgerecht verpacken (Originalverpackung).
- Sticker gut sichtbar an der Außenverpackung befestigen. Der Pfeil muss sichtbar sein.

Der Sticker steht auch jederzeit im Webshop zum Download bereit unter „Belege – Aufträge“.

Zusätzlich wurde der Sticker mit der Auftragseingangsbestätigung als Anhang versendet.



The screenshot shows a navigation bar with a red background and a white 'Abmelden' button. Below it, there are three buttons: 'Rental Return Sticker drucken' (green), 'Repair Sticker drucken' (orange), and 'Auftragseingangsbestätigung - PDF' (grey). The green button is highlighted with a yellow border. Below the buttons, there is a text box with the instruction: 'bringen, dass der Pfeil gut sichtbar ist.'


The screenshot shows the 'Belege' section of the ASMPT web interface. The navigation bar has a red background with white text for 'Dashboard', 'Warenkorb', 'Kataloge', 'Belege', 'Favoriten', and 'Mehr'. The 'Belege' menu item is highlighted with a yellow border. Below the navigation bar, there are filters for 'Belegart:' (Aufträge), 'Status:', 'Zeitraum:' (letzten 30 Tage), and 'Suche nach:'. Below the filters, there is a red button labeled 'Liste (13)'. Below the button, there is a table with columns: 'Beleg', 'Status', 'Datum', 'Auftragsart', and 'Bestell-Nr.'. The table has one row highlighted with a yellow border: '55503230', 'teilw. erledigt', '15.07.2024', 'ASMReparatur-Service', and 'Odernumber Customer'.





Die Sticker

Delivery Address / Lieferadresse:
ASMPT Logistics GmbH
c/o ASMPT RETURN-CENTER
Gadastraße 26
55232 Bergkirchen
DE

ASMPT enabling the digital world




ASMPT Oder Confirmation No. / ASMPT
Auftragsbestätigungsnr.:
55503229

**ASMPT
Repair Service**

Fold here / hier fallen

Attach this sticker on the outside of the package such that the arrow is clearly visible.
Diesen Sticker so außen am Paket anbringen, dass der Pfeil gut sichtbar ist.




Packed goods / Packliste:
53053528-70 KL-R2-12345

15.07.2024 / 15:43:19 Seite 1 von 1 smt.asmpt.com



Repair Sticker für alle Produkte

Delivery Address / Lieferadresse:
ASMPT Logistics GmbH
c/o ASMPT RETURN-CENTER
Gadastraße 26
55232 Bergkirchen
DE

ASMPT enabling the digital world




ASMPT Oder Confirmation No. / ASMPT
Auftragsbestätigungsnr.:
55503229

**Return
Rental Head**

Fold here / hier fallen

Attach this sticker on the outside of the package such that the arrow is clearly visible.
Diesen Sticker so außen am Paket anbringen, dass der Pfeil gut sichtbar ist.



15.07.2024 / 16:23:35 Seite 1 von 1 smt.asmpt.com

Return Sticker für Leihköpfe



ASMPT enabling the digital world



Thank You!