

Virtual Assist

KI- und NLP-basiertes Expertensystem für die Elektronikfertigung



Virtual Assist unterstützt Operator und Servicetechniker bei ihren täglichen Aufgaben auf dem Shopfloor – vom Onboarding bis zur Fehlersuche. Der virtuelle Assistent stellt alle nötigen Informationen zu den Maschinen bereit und sorgt dafür, dass Probleme auf Anhieb gelöst werden können.

Kleine Ursache, große Wirkung: Weil jeder Produktionsschritt in einer SMT-Linie von vorangegangenen Prozessen abhängt, kann schon ein kleiner Defekt an einer Maschine zum Stillstand der gesamten Linie führen. Ein Ausfall der Produktion führt dann schnell zu horrenden Kosten. Entsprechend groß ist der Druck für Servicetechniker, die Linie wieder zum Laufen zu bringen.

Schnelle und effiziente Fehlerbehebung durch Wissensmanagement



Bei Problemen verbringen Servicetechniker bis zu 80 Prozent ihrer Zeit mit der Ursachensuche und nur 20 Prozent mit der Problemlösung.



Verständigungsschwierigkeiten mit Mitarbeitern, die unterschiedliche Sprachen sprechen, erschweren den Know-how-Transfer.



25 Prozent der qualifizierten Servicetechniker mit fundierten Fachkenntnissen von Maschinen und Prozessen werden innerhalb der nächsten fünf Jahre in den Ruhestand gehen.



Häufiger Personalwechsel macht Einarbeitung und Wissensaufbau zeitaufwendig.

Virtual Assist: Alles auf einen Blick

Virtual Assist stellt Mitarbeitenden für die vielfachen Herausforderungen in der Fertigung eine herstellerunabhängige Wissensplattform zur Verfügung.

Die KI-basierte Applikation wächst mit der Erfahrung der Benutzer. Sie bietet intelligente Hilfestellungen für eine effiziente Fehlerbehebung, volle Transparenz über Serviceaktivitäten am Equipment und einen sofortigen Zugriff auf alle relevanten Informationen über eine einzige Benutzeroberfläche – einfach, indem man ihr Fragen stellt.

„Frag“ Virtual Assist

Basierend auf der Natural-Language-Processing-Technologie (NLP), ermöglicht das intelligente Assistenzsystem die direkte Kommunikation zwischen Mensch und Applikation.

Eine Plattform unterstützt all Ihre Operator auf dem Shopfloor

Mit drei verschiedenen Paketen, die online bestellt werden können, steht Virtual Assist als abonnementbasierte Applikation mit flexiblen Lizenzierungsmodell zur Verfügung, das jährlich auf- oder abwärts skaliert werden kann.

Lizenzmodell	ESSENTIAL	PLUS	ULTIMATE
Nativer App-Zugriff	✓	✓	✓
Tiefe neuronale Suche und Beantwortung von Fragen	✓	✓	✓
Integrierte Dokumentation von ASMP Equipment	✓	✓	✓
Tutorials und Videos	✓	✓	✓
Privater Speicherplatz & Upload-Möglichkeit für eigene Dokumentationen	-	✓	✓
Individuelle systematische Fehlersuche	-	✓	✓
Erstellung von Knowledge-Base-Artikeln	-	✓	✓
Maschinen-Scan und -Identifizierung	-	✓	✓
Digitales Logbuch & automatische Reports	-	✓	✓
Analysen und Grundlagenwissen	-	-	✓

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Zeiteinsparung bei der Suche nach Informationen um bis zu 95 Prozent.
- Produktivitätssteigerung um bis zu 25 Prozent in allen Bereichen.
- Die Bewahrung des Know-hows der Mitarbeitenden in einem digitalen Wissensspeicher reduziert den fluktuationsbedingten Wissensverlust um die Hälfte.
- Eine kontinuierlich aktualisierte Wissensdatenbank hält Anleitungen und Tutorials auf dem neuesten Stand.
- Die KI-basierte Applikation verbessert kontinuierlich die Usererfahrung und kann aus jeder Interaktion in allen Niederlassungen weltweit lernen.

JETZT VIRTUAL ASSIST ERKLÄRVIDEO ANSCHAUEN!



Smarter arbeiten mit Virtual Assist: unmittelbar, individuell, intelligent.

Machen Sie Ihre SMT-Ferigung noch produktiver, effizienter und erfolgreicher!

smt.asmpt.com/en/products/software-solutions/virtual-assist

Einfache Implementierung

Virtual Assist ist für Android- und iOS-Smartphones sowie als webbasierte Desktop-Browser-Version erhältlich. Die Virtual Assist App kann im Apple App Store oder Google Play Store heruntergeladen werden.



Browser

- Microsoft Edge: ab Version 79
- Google Chrome: ab Version 60
- Apple Safari: ab Version 11
- Mozilla Firefox: ab Version 58



Mobile-Betriebssysteme

- iOS: ab Version 10
- Android: ab Version 8



ASMPT

ASMPT GmbH & Co. KG
Rupert-Mayer-Straße 48 | 81379 München | Deutschland | Telefon: +49 89 20800-22000 | Email: smt-solutions.de@asmpt.com

asmpt.com | smt.asmpt.com

Ausgabe 1/05-2023 | Änderungen vorbehalten | Bestell-Nr.: A22-ASMPT-G301 | Gedruckt in Deutschland | © ASMPT GmbH & Co. KG

Alle Informationen und Abbildungen in dieser Broschüre werden „wie besehen“ und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung jeglicher Art zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien von zufriedenstellender Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder Richtigkeit.