

FAQ (JAGGAER One Portal) - Häufig gestellte Fragen

Was ist JAGGAER One?

JAGGAER One ist eine umfassende Einkaufslösung, die Unternehmen hilft, ihre Beschaffungsprozesse digital zu verwalten. Sie bietet Funktionen für Lieferantenmanagement, Ausschreibungen, Bestellwesen und Rechnungsstellung. Die Plattform ermöglicht eine effiziente Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Unternehmen und ihren Lieferanten.

Was sind die Vorteile?

Das Portal ist weltweit zugänglich, einfach über einen Webbrowser. Sie wird neue Arbeitsweisen ermöglichen, die es Ihnen einfacher machen, sich um Aufträge bei ASMPT zu bewerben, und die Erfahrung der Endnutzer verbessern.

Sind mit der Nutzung irgendwelche Kosten verbunden?

Die Nutzung von JAGGAER ist für alle User kostenlos.

Wie meldet man sich bei JAGGAER One an?

Die Anmeldung bei JAGGAER One erfolgt über eine Einladung, die von ASMPT per E-Mail verschickt wird. Bitte folgen Sie den Anweisungen in der Einladung, um ein Konto zu erstellen und ihre Registrierung abzuschließen.

Wann erhalte ich meine Einladung zur Registrierung?

Die Onboarding-Phase unserer Lieferanten für JAGGAER One findet im Zeitraum von August 2024 bis Dezember 2024 statt. Hier werden wir in drei Wellen nach und nach alle Lieferanten auf das Portal einladen. Sollten Sie noch keine Einladung erhalten haben, werden sie in der nächsten Welle eingeladen.

Bleibt JONAS weiterhin bestehen?

JONAS steht Ihnen weiterhin zur Verfügung.

Werden die Stammdaten (Produktgruppenzuordnungen) aus JONAS übertragen?

Eine Übertragung der Produktgruppenzuordnung aus JONAS findet nicht statt. Bei Ihrer Registrierung auf JAGGAER werden Sie aufgefordert die für Sie relevanten Produktgruppen (hier: Warengruppen) neu anzugeben.

Sind die Anfragen global?

Grundsätzlich können diese auf globaler Ebene stattfinden.

Wie gehe ich vor, wenn ich im Registrierungsprozess nicht den Code of Conduct akzeptieren möchte, sondern den eigenen zur Verfügung stellen möchte?

ASMPT empfiehlt die grundsätzliche Zustimmung des Code of Conduct's, da ohne dessen Zustimmung keine Kollaboration mit ASMPT via JAGGAER möglich ist. Sollten sich Ihre Bedenken nach genauer Prüfung dennoch nicht verflüchtigen, möchten wir Sie bitten sich an Ihren direkten Einkäufer-Kontakt von Seiten ASMPT zu wenden. Wichtig ist hierbei, dass Sie eine detaillierte Beschreibung/Dokumentation, über die von Ihnen zu beanstandenden Passagen übermitteln, damit eine schnellstmögliche Übereinkunft gefunden werden kann.

Wie funktioniert die Rollenzuordnung? Ist es sinnvoll einen Admin anzulegen, der die Benutzer dann zuordnet, oder registriert sich jeder Benutzer selbst?

Die „erste“ Person in Ihrem Unternehmen, welche die Einladung zur erstmaligen Registrierung erhält, fungiert zunächst als Admin und kann weitere Benutzer hinzufügen. Diese erhalten dann eine Einladung sich auf JAGGAER zu registrieren. Im Anschluss agieren, alle Benutzer Ihres Unternehmens als Admins und haben die Möglichkeit weitere Benutzer einzuladen sowie diesen Rollen zuzuweisen.

Gibt es eine Begrenzung der Kontoanmeldung pro Lieferanten?

Es gibt keine Begrenzung für Ihr Unternehmen. Die Person, die ursprünglich zu JAGGAER eingeladen wurde, kann so viele Benutzer einladen, wie nötig.

Wie wissen wir, welche Kategorien wir auswählen sollen?

Sie können alle Kategorien auswählen, die für Sie wichtig sind und mit denen Sie in Zukunft mit ASMPT arbeiten möchten.

Gibt es Benachrichtigungen vom System, wenn neue Ausschreibungen verfügbar sind?

Sobald Sie zu einer Ausschreibung eingeladen werden, erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung. Zusätzlich hat ASMPT die Möglichkeit, Ihnen eine Benachrichtigung zu senden, wenn Sie Ihr Angebot noch nicht abgegeben haben, mit Informationen über die geschätzte Frist.

Wen kann ich bei Fragen kontaktieren?

Bei Fragen können Sie sich jederzeit unter der folgenden Email-Adresse melden:
jaggaer@asmpt.com