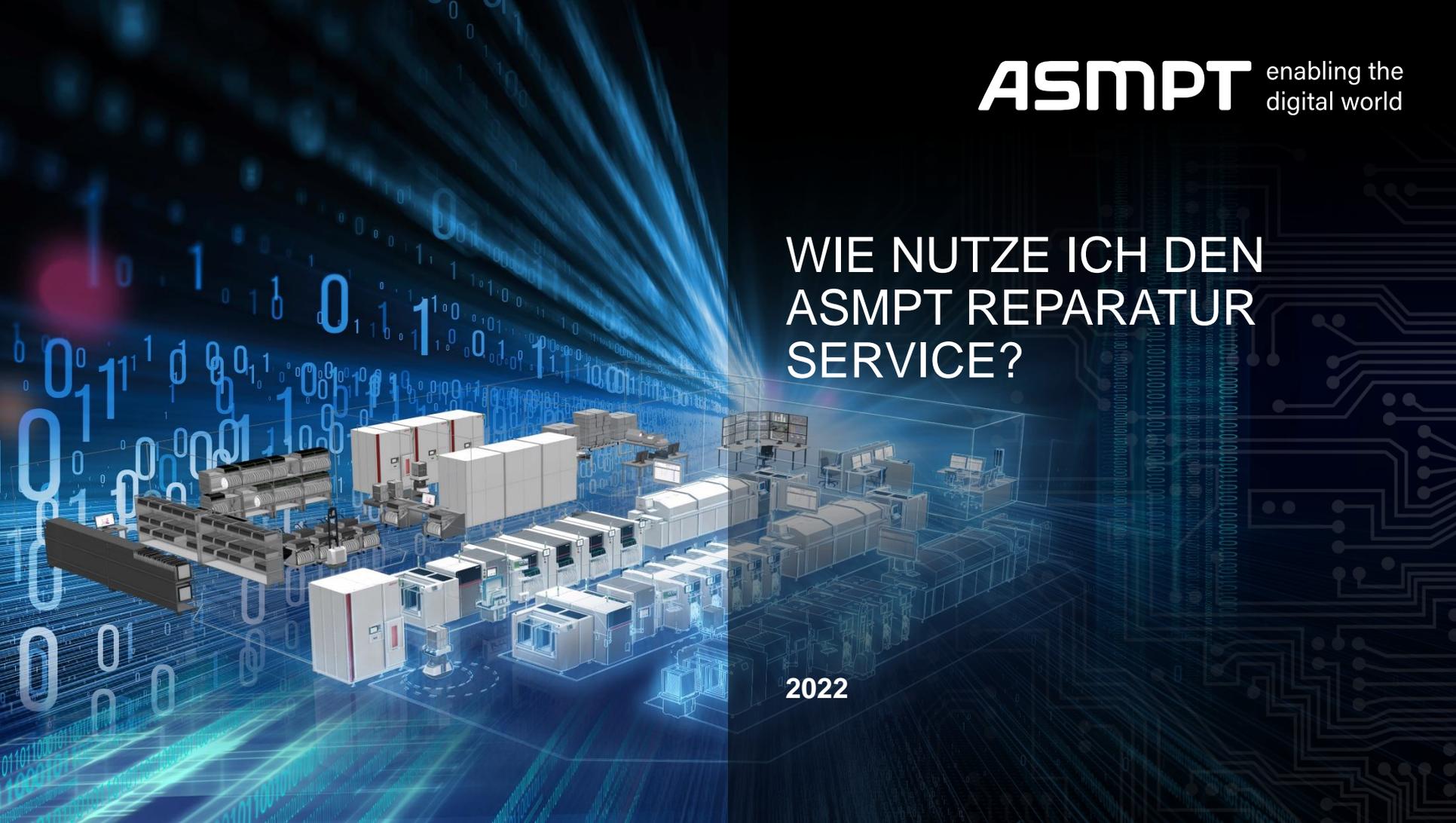


WIE NUTZE ICH DEN ASMP REPARATUR SERVICE?

2022



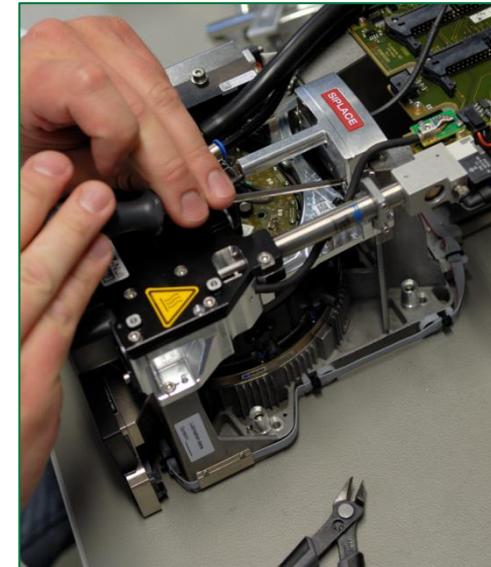
Der ASMPT SMT Reparatur Service ist eine Dienstleistung für ASMPT Kunden. Defekte Produkte werden im ASMPT SMT Repair Center nach Fabrik-Standard repariert und getestet. Anschließend wird das reparierte Produkt an den Kunden zurückgeschickt.

Wir bieten:

- Höchste Reparaturqualität nach Fabrikstandard
- Sehr kurze Durchlaufzeiten
- Transparente Preise
- Geringere Kosten als beim 1-1 Austausch

Es gibt keine Vorab-Kostenabschätzung sondern fest definierte Preise.

Das Produkt wird repariert und schnellstmöglich an Sie zurückgeschickt. Nur so können wir die kurzen Durchlaufzeiten erreichen.



WIE WIRD DER REPARATUR SERVICE BESTELLT UND WAS KOSTET ER?

Die Bestellung einer Reparatur funktioniert zuverlässig und komfortabel mit dem ASMPT Webshop.

- Auswahl der reparierbaren Produkte, Bestellnummern und Preise.
- Geführter Bestellprozess
- Der Paket Sticker zum Versand ihrer defekten Ware steht fertig ausgefüllt zum Download bereit.
- Fehlerbeschreibungen können direkt eingegeben werden.
Bitte füllen Sie dieses Feld unbedingt aus. Die Fehlerbeschreibung wird vom Webshop an den Mitarbeiter im Repair Center übertragen und enthält wertvolle Hinweise zur Fehleranalyse.

Ihr Vorteil:

- Zügige Abwicklung der Reparatur ohne zusätzliche Klärungsaufwände
- Der Reparaturauftrag ist bereits korrekt angelegt, wenn ihre Ware bei ASMPT eintrifft
- Fehlerbeschreibung kommt zuverlässig beim Reparateur an, damit bestmögliche Voraussetzungen für die Fehleranalyse
- Keine unnötigen Verzögerungen durch Klärungen

→ Dieses Video zeigt die Handhabung von Reparaturaufträgen im ASMPT Webshop:

<https://youtu.be/0s88GtKTaGE>

HINWEISE ZUR VERSENDUNG DER DEFEKTEN WARE ANS ASMPT REPAIR CENTER

Damit die ASMPT Warenannahme Ihre Repair-Lieferung auf den ersten Blick erkennen kann und sofort an das Repair Center weiterleiten kann:

- Verwenden Sie bitte den Paket Sticker (Download im ASMPT Webshop).
- Bitte verpacken Sie das defekte Produkt sachgerecht.
- Falten Sie den Sticker.
- Befestigen Sie den Paket Sticker gut sichtbar an der Außenverpackung



The background of the entire image is a futuristic, digital-themed scene. It features a perspective view of a virtual space with a floor and walls made of glowing blue lines and patterns. In the center, there is a 3D rendering of a modern manufacturing plant or factory, with various machines, conveyor belts, and workstations. The scene is illuminated by bright blue light rays that converge towards a vanishing point in the distance. Large, semi-transparent binary digits (0s and 1s) are scattered throughout the space, some appearing to float in the air. The overall color palette is dominated by shades of blue, from deep navy to bright cyan.

ASMP T enabling the digital world

THANK YOU!