



Effizienzgewinn durch digitalen Assistenten

KI- und NLP-basiertes Expertensystem optimiert Maschinenwartung und -reparatur



Die Herausforderung

Bei Apollo Fire Detectors, dem Spezialisten für die Entwicklung und Herstellung von hochwertigen Brandmeldeanlagen, betreuen acht Mitarbeitende einen sehr heterogenen Maschinenpark, darunter drei komplette SIPLACE SMT-Linien und über 40 Fertigungsanlagen. Ebenso heterogen wie die Systemlandschaft ist auch der Wissensstand der Mitarbeitenden. Das erworbene Fachwissen war bisher nur in den Köpfen einzelner Spezialisten gespeichert – oder in PowerPoint-Präsentationen, die aufgrund der Datenvielfalt auf den Servern von Apollo nur schwer nutzbar waren.

Die Lösung

Virtual Assist von ASMPT hat die Arbeit nun erheblich vereinfacht. Die Mitarbeitenden müssen nicht mehr in Notizen, Dateien und Handbüchern nach der benötigten Information suchen, sondern können das Problem einfach per Spracheingabe eingrenzen und lösen. Besonders schätzt Apollo die Möglichkeit, die eigenen Maschinen in Virtual Assist zu integrieren und das vorhandene Know-how strukturiert zu dokumentieren. Mit dem KI- und NLP-basierten Expertensystem steht dem Technikerteam nun ein einheitlicher, maschinenübergreifender und stetig wachsender Wissenspool zur Verfügung.



„Virtual Assist steigert die Produktivität und Qualität bei Wartung und Reparatur. Das ergonomische Tool führt auch Neueinsteiger an einer Maschine schnell und sicher zum Ziel.“

Jon Baker

SMT & Maintenance Technician bei Apollo Fire Detectors Limited